

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 406/2568 เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Project Management Policy)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร สนับสนุนการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ การตลาด วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตซึ่งจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่า และเพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพและมีการบริหารจัดการด้านคุณภาพของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้ได้ตรงตามเป้าหมายและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ธนาคารจึงกำหนดนโยบายการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกด้านใช้เป็นแนวทางในการควบคุมและบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับโครงการใหม่ที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน โดยให้ครอบคลุมโครงการตามแผนแม่บทด้านดิจิทัล แผนงานสำคัญด้านดิจิทัล และแผนปฏิบัติการของส่วนงาน ซึ่งมีหลักการและแนวทางการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สกข. 5/2566 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ดังนี้

1. การเริ่มต้นโครงการ (Project Initiating)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการประเมินโครงการแต่ละโครงการถึงความเป็นไปได้ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ และระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้เพียงพอสำหรับกิจกรรมที่กำหนดไว้ การประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มโครงการ การประเมินความคุ้มค่าการลงทุนก่อนเริ่มโครงการ โดยการวิเคราะห์ผลประโยชน์ของโครงการทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน และการกำหนด KPI ที่สะท้อนความสำเร็จและผลลัพธ์ที่คาดหวัง

2. การวางแผนโครงการ (Project Planning)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการระบุกิจกรรมทั้งหมดในโครงการ โดยมีการวิเคราะห์งานในโครงการ ตั้งคณะทำงานและคณะกรรมการบริหารโครงการ จัดทำเอกสารการออกแบบรายละเอียดระบบ (Business Blueprint) หรือ เอกสารการวิเคราะห์ความแตกต่าง (Gap Analysis) และจัดทำแผนดำเนินโครงการ

3. การดำเนินโครงการ (Project Executing)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการลงมือปฏิบัติตามแผนโครงการ โดยมีการติดตามความคืบหน้า ติดตามการเปลี่ยนแปลง และรายงานสถานะของโครงการ ครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงระหว่างดำเนินโครงการ

4. การตรวจสอบและควบคุม (Monitoring and Controlling)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการมีการตรวจสอบและควบคุมโครงการไปพร้อมกับขั้นตอนการดำเนินโครงการ โดยเป้าหมายของการตรวจสอบและควบคุมคือการดูแลให้กิจกรรมทุกอย่างในโครงการเป็นไปตามที่กำหนดวางแผนไว้ ทั้งในส่วนของเรื่องเรื่องคุณภาพ เวลา และงบประมาณ

5. การปิดโครงการ (Project Closing)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการรับและส่งมอบงานตามที่ได้กำหนดไว้ในขอบเขตงานของโครงการ โดยงานที่รับและส่งมอบต้องผ่านการตรวจสอบและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งทำการประเมินผลการบริหารจัดการโครงการ และมีการรวบรวมปัญหา อุปสรรค จากการบริหารจัดการโครงการเพื่อนำมาเป็นที่ได้เรียนรู้ (Lesson Learned) ใช้สำหรับวิเคราะห์ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการ หรือเครื่องมือในการบริหารจัดการโครงการต่อไป ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น

6. การประเมินโครงการ (Project Assessment)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการมีการประเมินผลโครงการหลังจากนาระบบหรือเครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลออกใช้งานจริง ประเมินส่วนของความคุ้มค่าการลงทุนเปรียบเทียบกับประเมิน ณ ตอนเริ่มต้นโครงการ และประเมินความพอใจของทรัพยากรระบบเทคโนโลยีดิจิทัลทุกโครงการ

7. การรายงานผล (Report)

ส่วนงานผู้รับผิดชอบโครงการมีการทบทวนการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานโครงการอย่างเป็นประจำเป็นรายไตรมาสและรายปี ต่อฝ่ายจัดการที่ดูแล

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Project Management Policy) อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2568



(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร